

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ

Дата введения Программы в действие	01.04.2026	
Кредитор (Банк)	Полное наименование	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ
	Краткое наименование	АО БАНК НБС
	Адрес места нахождения постоянно действующего исполнительного органа	153000, г. Иваново, ул. Палехская, д. 2
	Телефон	8(4932) 59-11-54
	Адрес официального сайта в сети «Интернет»	http://www.nbsrf.ru/
	Номер банковской лицензии	1949
Кредитные продукты, реализуемые в рамках Программы кредитования	«Кредит. Пенсионный», «Кредит. Сотрудники банка», «Кредит. Универсальный», «Кредит. ПРО-СТО», «Кредит. Ваш автомобиль», «Персональный»	
Целевое назначение кредитного продукта	Использование денежных средств на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью (Потребительский кредит).	
Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	При отсутствии на момент обращения за предоставлением потребительского кредита у Заемщика счета для зачисления и погашения кредита, открытого в Банке, необходимо заключение Договора банковского обслуживания для открытия банковского счета. Условиями отдельных видов потребительского кредита может быть предусмотрена обязанность Заемщика заключить дополнительные договоры. Заемщик может отказаться от заключения такого договора, если обязанность по их заключению не вытекает из требований закона.	
Форма Кредитного договора	Кредитный договор заключается в порядке, установленном п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ, посредством направления Заемщиком Банку Заявления на предоставление кредита, содержащего предложение (оферту) заключить Кредитный договор в соответствии с Общими условиями, и акцепта Банком указанного заявления (т.е. принятия предложения Заемщика) путем предоставления Заемщику кредита.	
Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком Заявления на предоставление кредита и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении кредита и принятие решения Кредитора относительно заявления осуществляется Банком в течении пяти рабочих дней с момента поступления в Банк полного пакета документов.	
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения кредита	Заемщик вправе отказаться от получения кредита до момента его предоставления (зачисления на банковский счет, открытый в Банке).	
Валюта кредита	Рубли Российской Федерации	
Способы предоставления кредита	Предоставляется безналичным способом путем зачисления денежных средств (суммы кредита) на банковский счет Заемщика, открытый в Банке (далее – Счет). Счет в Банке открывается Заемщику на основании его письменного заявления бесплатно, операции по зачислению суммы кредита на Счет Заемщика в Банке осуществляются Банком бесплатно.	
Способы возврата кредита, уплаты процентов по нему	Погашение задолженности может осуществляться одним из следующих способов по выбору Заемщика: 1. Путем внесения наличных денежных средств на Счет Заемщика в Банке через кассу Банка. 2. Путем безналичного перечисления денежных средств на Счет Заемщика в Банке (в том числе путем перечисления заработной платы/части заработной платы, начисленной Заемщику работодателем/путем перечисления пенсии). В этом случае Заемщик должен обеспечить наличие на своем Счете в Банке остатка денежных средств в размере не менее суммы ежемесячного платежа не позднее даты очередного ежемесячного платежа. Датой поступления средств на Счет считается дата зачисления средств на корреспондентский счет Банка (для безналичных расчетов), либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Банка. При наступлении срока ежемесячного платежа Банк в соответствии с предоставленным ему правом (заранее данный акцепт) списывает со Счета Заемщика денежные средства в погашение задолженности по Кредитному договору. Датой погашения задолженности считается дата списания средств Банком со Счета Заемщика.	
Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору	Внесение наличных денежных средств на Счет Заемщика в Банке с целью погашения задолженности по Кредитному договору в офисах Банка осуществляется для Заемщика без взимания какой-либо платы.	

Условия и порядок досрочного погашения кредита	Заемщик имеет право досрочно исполнить обязательства по Кредитному договору в полном объеме или частично, подав в Банк Заявление на досрочное погашение, составленное по форме Банка (далее – Заявление на досрочное погашение). На основании Заявления на досрочное погашение Банк списывает со Счета Заемщика денежные средства в размере, предусмотренном в таком Заявлении. Заявление на досрочное погашение не может быть исполнено частично. Банк исполняет Заявление на досрочное погашение Заемщика: – в случае частичного досрочного погашения задолженности – при наступлении ближайшего срока ежемесячного платежа; – в случае досрочного погашения задолженности в полном объеме и оформления Заявления на досрочное погашение в офисе Банка – в день подачи Заявления.
Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Кредитного договора, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Вариант 1 По Кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика, по которым не обеспечены ипотекой: 1. В случае несвоевременного осуществления ежемесячного платежа в погашение задолженности по Кредитному договору либо в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком требования Банка о досрочном погашении задолженности по Кредитному договору Заемщик обязан уплатить Банку пеню в размере 0,05 (Ноль целых пять сотых) % от суммы просроченной задолженности (предъявленной к досрочному погашению) за каждый день просрочки, начиная с 1-го календарного дня после возникновения просрочки по 90-ый календарный день наличия просроченной задолженности включительно. 2. Начиная с 91-го дня после возникновения просроченной задолженности, указанной в п.1, Заемщик обязан уплатить Банку пеню в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) % от суммы просроченной задолженности (предъявленной к досрочному погашению) за каждый день просрочки. В период нарушения обязательств, начиная с 91-го дня после возникновения просроченной задолженности начисление процентов за пользование кредитом не производится. Вариант 2 По Кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика, по которым обеспечены ипотекой: 1. В случае несвоевременного осуществления ежемесячного платежа в погашение задолженности по Кредитному договору либо в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком требования Банка о досрочном погашении задолженности по Кредитному договору Заемщик обязан уплатить Банку пеню в размере 1/366 от ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора за каждый день просрочки, начиная с 1-го календарного дня после возникновения просрочки по 90-ый календарный день наличия просроченной задолженности включительно. 2. Начиная с 91-го дня после возникновения просроченной задолженности, указанной в п.1, Заемщик обязан уплатить Банку пеню в размере 0,06 (Ноль целых шесть сотых) % от суммы просроченной задолженности (предъявленной к досрочному погашению) за каждый день просрочки. В период нарушения обязательств, начиная с 91-го дня после возникновения просроченной задолженности начисление процентов за пользование кредитом не производится. 3. За нарушение обязательств Заемщика перед Банком, отличных от перечисленных в п.п. 1 и 2, в том числе за нарушение обязанности по сообщению Банку информации об изменении персональных данных, Заемщик обязан уплатить Банку штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждое нарушение.
Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	При возникновении споров в ходе исполнения Кредитного договора Заемщик и Банк должны предпринять все возможные меры к их разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено индивидуальными условиями.
Информация о возможности запрета уступки третьим лицам прав (требований) Кредитора	Заемщик вправе запретить Кредитору уступать третьим лицам права (требования) по Кредитному договору.
Условия получения последующего кредита	Последующие кредиты могут быть выданы Заемщику при выполнении следующих условий: – у Заемщика отсутствует просроченная задолженность по текущим кредитам в Банке; – Заемщик успешно погасил первый платеж по первому кредиту, или на Счете Заемщика достаточно средств для погашения первого платежа по кредиту.
Особые условия	Максимальный размер ежемесячного платежа по кредиту, полученному Заемщиком по Программе кредитования, не может превышать 50% от суммы дохода Заемщика. Досрочное погашение кредитной задолженности осуществляется в соответствии с Общими условиями Кредитного договора при обращении Заемщика в Банк.

Документы, используемые при оформлении Кредитного договора	1. Заявление на предоставление кредита по Программе кредитования (Индивидуальные условия). При этом Заемщик вправе на бланке Заявления указать дополнительную информацию, сведения, заявить о своем желании заключить Кредитный договор на условиях отличных от предлагаемых Банком. 2. Общие условия Кредитного договора, заключаемого с Банком (по форме, установленной Банком).
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Потребительским кредитом	Проценты за пользование Потребительским кредитом начисляются со дня, следующего за днем выдачи Потребительского кредита и по дату фактического возврата Потребительского кредита включительно.
Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредитования	Иные платежи по Кредитному договору отсутствуют.
Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	Расходы Заемщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату задолженности по Кредитному договору в соответствии с Графиком платежей. Все кредиты предоставляются в рублях РФ. При получении дохода в валюте, отличной от валюты кредита, неблагоприятные изменения курсов валют могут сказаться на платежеспособности по возврату кредита.
Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком	Не применимо
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении кредита, может отличаться от валюты кредита	Не применимо
Информация о возможности применения пониженной процентной ставки	Да
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании кредита (при включении в Кредитный договор условия об использовании Заемщиком полученного кредита на определенные цели)	В случае использования полученного кредита на определенные в Кредитном договоре цели, Заемщик обязан предоставить в Банк в течение 60 календарных дней с даты получения кредита или в течение 30 календарных дней с даты запроса Банка информацию и документы, подтверждающие использование денежных средств.
Документы, используемые для применения пониженной процентной ставки	1. Заявление Заемщика о применении по Кредитному договору пониженной процентной ставки (по форме, установленной Банком, либо в произвольной форме с указанием реквизитов Кредитного договора и волеизъявления Заемщика на применение в отношении указанного Кредитного договора пониженной процентной ставки). 2. Документы, подтверждающие соблюдение условий применения пониженной процентной ставки (один из): 2.1. Документ, подтверждающий факт заключения договора страхования на условиях, удовлетворяющих требованиям Банка (страховой полис либо договор страхования) (по форме, утвержденной страховой организацией). 2.2. Выписка по Счету Заемщика, подтверждающая получение Заемщиком заработной платы /пенсии через АО БАНК НБС, либо справка о доходах и суммах налога физического лица форма по КНД 1175018, выданная работодателем.

Информация о праве Заемщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или части 1 статьи 6.1-2) Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору, и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право	1. Согласно статьи 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ (далее – статья 6.1-1) Заемщик по Кредитному договору, который заключен в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которому обеспечены ипотекой, в любой момент в течение времени действия такого договора, за исключением случая, указанного в пункте 6 части 2 статьи 6.1-1¹, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении условий, определенных в статье 6.1-1. В случае, указанном в пункте 6 части 2 статьи 6.1-1, Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием, указанным выше, в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов. 2. Согласно статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ (далее – статья 6.1-2) Заемщик в любой момент в течение времени действия Кредитного договора, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2², вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий, указанных в статье 6.1-2. В случае, указанном в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2, Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием, указанным выше, в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов. Подробнее в «Программе предоставления кредитных каникул в АО БАНК НБС», размещенной по адресу: https://nbsrf.ru/app/uploads/2024/01/programmy-predostavleniya-kreditnyh-kanikul-v-ao-bank-nbs.pdf
Информация о праве Заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа)	Заемщик имеет право: - установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – запрет). Порядок и способы установления (снятия) запрета, условия запрета установлены Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях»; - оспорить в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» информацию в кредитной истории о договоре потребительского кредита, заключенного с Заемщиком при наличии действующего запрета. Кредитор обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика, в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, или невозможности самостоятельного получения Кредитором сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем Заемщику. Кредитор не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита в случае, если договор заключен с Заемщиком при наличии в его кредитной истории действующего запрета.

¹ Пункт 6 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ: «проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 настоящей статьи, в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов».

² Пункт 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ: «проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 настоящей статьи, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов».