



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ

Лицензия Банка России №1949 ИНН 3702558680 КПП 370201001 ОГРН 1083700000471 БИК 044525949 ОКПО 20515858
153000 Россия, г. Иваново, ул. Палехская, д. 2, тел. +7 (4932) 59-11-59

Официальный сайт: www.nbsrf.ru

Продукт Сервис «Вторая рука»¹

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям Продукта «Сервис «Вторая рука»». Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у Сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: Правила обслуживания физических лиц по счетам и вкладам в АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ.

Сервис «Вторая рука» – сервис дополнительной защиты и усиления мер предотвращения финансовых потерь, снижения риска совершения мошеннических операций в отношении денежных средств, находящихся на Счетах и/или Вкладах клиентов. Он позволяет одному Клиенту АО БАНК НБС стать финансовым защитником (Помощником) для другого Клиента АО БАНК НБС (Сопровождаемого) – контролировать и, при необходимости, вовремя останавливать определенные операции, которые подопечный может совершить под влиянием злоумышленников: переводы на крупные суммы, переводы на незнакомые реквизиты, досрочное закрытие Вкладов и другие (далее – Операции).

Участники Сервиса	
Сопровождаемый	Клиент Банка, дееспособное физическое лицо в возрасте от 14 лет – Владелец Счетов и/или Вкладов
Помощник	Клиент Банка, дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет, имеющий открытый Счет в Банке, назначенный осуществлять дополнительный контроль Операций Сопровождаемого
Основные условия	
Операции	Операции, указанные в разделе «Операции Сервиса» настоящего Паспорта, совершаемые Сопровождаемым и подлежащие дополнительному контролю со стороны Помощника в рамках Сервиса. Все изменения в списке Операций, произошедшие после подключения Сервиса, будут обновлены в действующих договорах Сервиса с даты изменения
Лимит одной Операции	максимально возможная сумма одной Операции со Счета Клиента (Сопровождаемого) в рамках Сервиса, которую можно совершить без подтверждения Помощником. Размер устанавливается по желанию Участников Сервиса
Запрос о согласии с Операцией	запрос о согласии на операцию Помощнику, созданное на основании распоряжения Сопровождаемого на проведение Операции в рамках Сервиса, предоставленное Помощнику на бумажном носителе для принятия им решения о благонадежности Операции и возможности её проведения. Если Помощник подтверждает Запрос о согласии на Операцию путем проставления личной подписи, Банк проводит операцию Сопровождаемого, в противном случае – отклоняет

¹ Продуктовая группа «вклады физических лиц» и «счета физических лиц»

Счета, участвующие в Сервисе	все Счета Клиента (Сопровождаемого), действующие на дату подключения. Счета, открытые после даты подключения Сервиса, будут подключены к Сервису, по умолчанию
Срок действия	период, на который можно подключить сервис – бессрочно; действует с момента подключения и до момента отключения
Стоимость	бесплатно
Необходимость заключения иных договоров	для подключения Сервиса необходимо наличие действующего Договора срочного банковского вклада и/или Договора банковского обслуживания ² у обоих Участников Сервиса обязательно
Подключение сервиса	
Где возможно подключение Сервиса	Офис Банка
Основание для подключения	совместное заявление от Участников Сервиса (Сопровождаемого и Помощника)
Документы для оформления	документы, удостоверяющие личность Участников Сервиса
Изменение условий сервиса	
Где возможно изменение условий Сервиса	Офис Банка
Основание для изменения	совместное заявление от Участников Сервиса (Сопровождаемого и Помощника)
Документы для оформления	документы, удостоверяющие личность Участников Сервиса
Что можно изменить	лимит одной Операции (уменьшить/увеличить)
Операции сервиса	
Операции Сопровождаемого, требующие дополнительного контроля со стороны Помощника в рамках Сервиса	досрочное расторжение договор срочного банковского вклада
	расходная операция свыше суммы лимита, определенного в рамках Сервиса (за исключением операций погашения кредитных обязательств Клиента перед Банком), в т.ч. перевод по реквизитам
	Отключение Сервиса по инициативе Клиента <u>в день обращения</u>
	изменение суммы лимита одной Операции в Сервисе по инициативе Клиента
Исключения	
В рамках Сервиса дополнительного контроля не требуют следующие операции Сопровождаемого	операции пополнения Вклада или Счета
	расходные операции на сумму меньше суммы лимита, установленного в рамках Сервиса
	следующие расходные операции на сумму свыше суммы лимита, установленного в рамках Сервиса: — погашение кредитных обязательств Клиента перед Банком, — переводы на свои Счета внутри Банка, — переводы на Счета Помощника внутри Банка
Дополнительные условия	
Для подключения Сервиса оба Участника должны быть Клиентами Банка и иметь действующий Договор срочного банковского вклада и/или Договор банковского обслуживания. — Клиент в роли Сопровождаемого может быть участником только одного действующего договора Сервиса и иметь одного Помощника. Клиент в роли Помощника одновременно может контролировать несколько Сопровождаемых.	

² Правила обслуживания физических лиц по счетам и вкладам в АО БАНК НБС (далее – Правила) и Заявление о присоединении к Правилам либо Договор накопительного счета, надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом, в совокупности являются заключенным между Банком и Клиентом Договором банковского обслуживания

- Максимально возможный лимит на каждую расходную Операцию Сопровождаемого, требующую дополнительного контроля, устанавливается по желанию Участников Сервиса во время подключения и может быть изменен в течение срока действия Сервиса по инициативе Сопровождаемого и при согласии Помощника. Все Операции на сумму свыше лимита перед исполнением подтверждаются Помощником.
- Помощник получает информацию только об определенных Операциях Сопровождаемого, указанных в разделе «Операции Сервиса» настоящего Паспорта.
- Информация о состоянии Счетов и/или Вкладов Сопровождаемого и операциях, которые указаны в разделе «Исключения» настоящего Паспорта, Помощнику недоступна. Это позволяет Сопровождаемому оперативно пользоваться остальными услугами без привлечения Помощника.
- В случае совершения Сопровождаемым Операции, требующей дополнительного контроля, Банк предоставляет Запрос о согласии на операцию Помощнику, созданное на основании распоряжения Сопровождаемого на проведение Операции в рамках Сервиса, на бумажном носителе для принятия им решения о благонадежности Операции и возможности её проведения. Если Помощник подтверждает Запрос о согласии на операцию путем проставления личной подписи, Банк проводит операцию Сопровождаемого, в противном случае – отклоняет

Отключение сервиса

Где возможно отключение Сервиса	Офис Банка
Основание для отключения	заявление Сопровождаемого ³
Документы для оформления	документ, удостоверяющий личность Сопровождаемого. Сопровождаемому необходимо лично обратиться в ближайший офис Банка и подписать заявление на отключение Сервиса на бумажном носителе
Сервис отключается в одностороннем порядке по инициативе Банка без подтверждения Помощником по следующим основаниям:	заккрытие всех договоров у одного из Участников Сервиса «Вторая рука» – с момента закрытия
	смерть одного из Участников Сервиса – с момента регистрации события в Банке
	по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации

В случае отключения Сервиса по указанным выше основаниям Банк уведомляет Клиента по почтовому адресу, указанному Клиентом при проведении идентификации, простым письмом

Расходы потребителя

Расходы потребителя зависят от приобретения потребителем дополнительных услуг согласно тарифам Банка - <https://nbsrf.ru/about/pravovaya-informacziya/prochie-dokumenty/>

Способы направления обращений в Банк

- по адресу 153000, г. Иваново, ул. Палехская, д. 2
- на электронную почту info@nbsrf.ru
- через форму обратной связи на официальном сайте Банка www.nbsrf.ru

Условия действуют с 01.09.2025 г.

³ В случае отсутствия подтверждения Помощника, отключение сервиса производится на следующий рабочий день после дня подачи заявления Сопровождаемого