

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА,  
ЗАКЛЮЧАЕМОГО С АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия устанавливают порядок предоставления потребительских кредитов в рамках Программ кредитования, реализуемых АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ (далее – «Программа кредитования»).

1.2. Для целей настоящих Общих условий применяются следующие понятия и определения:

**Банк / Кредитор** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ (сокращенное – АО БАНК НБС), предоставляющий или предоставивший потребительский кредит физическим лицам в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности.

**Заемщик** – физическое лицо, получившее или намеревающееся получить потребительский кредит.

**Должник** – Заемщик, имеющий просроченное денежное обязательство по Кредитному договору.

**Заявление на предоставление кредита** – Заявление на предоставление кредита, подписываемое Заемщиком и передаваемое в Банк, содержащее предложение (оферту) Заемщика Банку заключить Кредитный договор.

**Потребительский кредит (кредит)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитный договор** – договор о предоставлении кредита, заключаемый между Банком и Заемщиком посредством направления Заемщиком Банку Заявления на предоставление кредита, содержащего предложение (оферту) заключить Кредитный договор в соответствии с настоящими Общими условиями, и акцепта Банком указанного Заявления (т.е. принятия предложения Заемщика) путем предоставления Заемщику кредита. При этом Банк вправе акцептовать Заявление на предоставление кредита не позднее дня получения Заявления на предоставление кредита от Заемщика. Местом заключения и исполнения Кредитного договора является адрес места нахождения Банка.

**Счет** – банковский счет в рублях, открытый Заемщику в Банке.

**График платежей** – график платежей в погашение задолженности по Кредитному договору предоставляется Заемщику в целях информирования Заемщика и достижения однозначного понимания Сторонами порядка погашения задолженности по Кредитному договору.

**Расчетный период** – период, начинающийся со дня, следующего за датой очередного ежемесячного платежа, и заканчивающийся датой следующего ежемесячного платежа. Первый Расчетный период по кредиту исчисляется со дня, следующего за днем выдачи кредита.

**Льготный период** – срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по требованию Заемщика действуют измененные условия договора потребительского кредита (займа) или кредитного договора, договора займа, которые заключены с Заемщиком в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по соответствующему договору либо уменьшение размера платежей Заемщика. С даты начала льготного периода условия Кредитного договора считаются измененными на время льготного периода с учетом требований статьи 6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ.

**Полная стоимость потребительского кредита (Полная стоимость кредита, ПСК)** – величина, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение кредита с учетом платежей за все время пользования Потребительским кредитом. Полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ, размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Кредитного договора перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия Кредитного договора. Полная стоимость потребительского кредита в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита, определяемой в процентах годовых.

**2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КРЕДИТА**

2.1. В дату акцепта Банком Заявления на предоставление кредита, Банк предоставляет Заемщику запрашиваемую сумму кредита безналичным способом путем перечисления суммы кредита на Счет Заемщика, открытый в Банке.

2.2. Кредит предоставляется на срок, указанный в Заявлении на предоставление кредита, начиная с даты фактического предоставления суммы кредита. Датой фактического предоставления суммы кредита является дата зачисления денежных средств (суммы кредита) на Счет Заемщика.

2.3. Проценты за пользование Потребительским кредитом начисляются со дня, следующего за днем выдачи Потребительского кредита и по дату фактического возврата Потребительского кредита включительно.

**3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

1.1. Размер ежемесячных платежей определяется по правилам, указанным в Заявлении на предоставление кредита. Дата внесения ежемесячного платежа определяется Заемщиком самостоятельно до выдачи кредита и доводится до сведения Банка в составе Заявления на предоставление кредита.

1.2. В целях информирования Заемщика и достижения однозначного понимания Сторонами порядка погашения задолженности по Кредитному договору Банк выдает Заемщику График платежей. В течение срока действия Кредитного договора по письменному запросу Заемщика График платежей предоставляется Банком Заемщику в любое время без взимания какой-либо платы.

- 1.3. Банк производит погашение обязательств Заемщика по Кредитному договору в следующей очередности:
  - 1.3.1. в оплату задолженности по процентам (по просроченным процентам);
  - 1.3.2. в оплату задолженности по основному долгу (по просроченной задолженности);
  - 1.3.3. в оплату неустойки (штрафа, пени);
  - 1.3.4. в оплату процентов, начисленных за текущий период платежей;
  - 1.3.5. в оплату основного долга за текущий период платежей;
  - 1.3.6. в возмещение расходов Банка по получению исполнения (включая государственную пошлину) и иные расходы.
- 1.4. Расходы Заемщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату задолженности по Кредитному договору в соответствии с Графиком платежей.
- 1.5. Все кредиты предоставляются в рублях РФ. При получении дохода в валюте, отличной от валюты кредита, неблагоприятные изменения курсов валют могут сказаться на платежеспособности по возврату кредита.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Заемщик обязуется:

- 4.1.1. Соблюдать условия Кредитного договора.
- 4.1.2. Погашать кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом в порядке и в сроки, указанные в Заявлении на предоставление кредита. В случае погашения задолженности по Кредитному договору в безналичном порядке обеспечить на дату ежемесячного платежа на Счете остаток в размере не менее суммы ежемесячного платежа.
- 4.1.3. В случае получения уведомления Банка о досрочном погашении кредита погасить задолженность по Кредитному договору в полном объеме в порядке и в сроки, указанные в уведомлении Банка.
- 4.1.4. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места жительства, и других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору в течение 30 календарных дней с даты изменения персональных данных в порядке, установленном в Заявлении на предоставление кредита.
- 4.1.5. В случае использования полученного потребительского кредита на определенные в настоящем Кредитном договоре цели, по запросу Банка предоставить информацию и документы, подтверждающие использование денежных средств.
- 4.1.6. Предоставлять в Банк информацию о состоянии своего финансового положения и доходах за истекший календарный год не позднее «01» марта следующего года и далее ежеквартально в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента истечения квартала (по запросу Банка).
- 4.1.7. По запросу Кредитора в течении 10 рабочих дней с даты получения запроса направить в налоговые органы в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи, через сервисы и иные платформы ФНС России, актуальный перечень которых размещается на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети "Интернет", либо через личный кабинет налогоплательщика согласие налогоплательщика (плательщика страховых взносов) на признание сведений, составляющих налоговую тайну, общедоступными на любые налоговые периоды в течении срока действия Кредитного договора.

##### 4.2. Заемщик имеет право:

- 4.2.1. Осуществить расходование кредитных средств на неотложные нужды (потребительский кредит на неотложные нужды), либо расходование кредитных средств на покупку транспортного средства («Кредит. Ваш автомобиль») в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, как в наличном, так и безналичном порядке, в том числе для оплаты товаров, работ, услуг.
- 4.2.2. В течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения кредита досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 4.2.3. Произвести досрочное погашение кредитной задолженности в полном объеме или частично в порядке и на условиях, указанных в Заявлении на предоставлении кредита.
- 4.2.4. В случае допущения Заемщиком просроченной задолженности по Кредитному договору и при совершении действий Банком, определенных п. 4.4.4 Кредитного договора, направить Банку и (или) его представителю заявление, касающееся взаимодействия с Должником, предусмотренным подп. 1) и 2) п. 4.4.4 Кредитного договора, с указанием на:
  - 1) осуществление взаимодействия только через указанного Должником представителя;
  - 2) отказ от взаимодействия.

##### 4.3. Банк обязуется:

- 4.3.1. Не позднее 10-го календарного дня с даты поступления страховой выплаты на счет Банка по наступившему страховому случаю, произвести погашение задолженности по Кредитному договору в размере поступившей страховой выплаты. В случае, если сумма поступившей страховой выплаты превышает задолженность Заемщика перед Банком по Кредитному договору, сумма превышения подлежит зачислению на Счет Заемщика в срок, указанный в настоящем пункте (данный пункт подлежит применению, если условия испрашиваемого кредитного продукта предусматривали возможность снижения размера процентной ставки по кредиту за счет заключения добровольного договора страхования, и Заемщик воспользовался таким правом).
- 4.3.2. Предоставить информацию согласно законодательству Российской Федерации хотя бы в одно в бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 4.3.3. Предоставить Заемщику уточненный График платежей в следующих случаях:
  - 1) изменение Кредитного договора, предусматривающее увеличение процентной ставки по Кредиту;
  - 2) изменение Кредитного договора, в результате которого индивидуальные условия Кредитного договора будут соответствовать категории потребительского кредита, отличной от категории потребительского кредита, которой соответствовал такой потребительский кредит до изменения договора потребительского кредита;

3) уплата заемщиком платежей, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Федерального закона № 353-ФЗ;

4) иные случаи, установленные настоящим Федеральным законом.

4.3.4. Направить Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее окончания льготного периода.

4.3.5. Направить Заемщику уведомление в порядке, установленном Кредитным договором, об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

4.3.6. Сообщить Должнику, направив соответствующее уведомление в течение пяти рабочих дней с даты привлечения представителя Банка для осуществления с Должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.

#### 4.4. **Банк имеет право:**

4.4.1. При наличии заранее данного Заемщиком акцепта списывать средства с любого Счета Заемщика в Банке в счет погашения задолженности по Кредитному договору (в т.ч. в погашение основного долга по кредиту, процентов за пользование кредитом, неустойки (штрафы, пени), а также в возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору) в следующих случаях:

а) в случае наступления даты ежемесячного платежа – в дату ежемесячного платежа;

б) при наличии просроченной задолженности – в дату поступления денежных средств на Счет Заемщика.

При списании в иной валюте, чем валюта кредитования, выполняется конверсия денежных средств в валюту кредита по курсу Банка России на дату списания.

4.4.2. В одностороннем порядке уменьшить процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия Кредитного договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору.

4.4.3. В случае неисполнения Заемщиком п. 4.1.6 Общих условий Кредитного договора Банк имеет право произвести увеличение процентной ставки по Кредитному договору на 5 процентных пунктов с первого календарного дня второго календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Заемщик был уведомлен Кредитором о внеплановом пересмотре процентной ставки. Данная процентная ставка применяется и действует до даты окончания срока действия Кредитного договора.

4.4.4. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, либо его представитель для совершения этих действий, использовать:

1) личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет";

3) письменную корреспонденцию, доставляемую по месту жительства или месту пребывания Должника операторами почтовой связи, курьером или специальными (курьерскими) службами доставки без непосредственного взаимодействия.

#### 4.5. **Банк не имеет право:**

4.5.1. На взимание вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые (за работы, выполняя которые, либо за товары, реализуя которые) Кредитор действует исключительно в собственных интересах и в результате оказания (выполнения, реализации), которых не создается отдельное имущественное благо для Заемщика.

## 5. УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО ВОЗВРАТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

5.1. Заемщик имеет право досрочно исполнить обязательства по Кредитному договору в полном объеме или частично, подав в Банк Заявление на досрочное погашение, составленное по форме Банка (далее – Заявление на досрочное погашение).

5.2. На основании Заявления на досрочное погашение Банк списывает со Счета Заемщика денежные средства в размере, предусмотренном в таком Заявлении. Заявление на досрочное погашение не может быть исполнено частично.

5.3. Банк исполняет Заявление Заемщика:

5.3.1. в случае частичного досрочного погашения задолженности – при наступлении ближайшего срока ежемесячного платежа;

5.3.2. в случае досрочного погашения задолженности в полном объеме и оформления Заявления на досрочное погашение в офисе Банка – в день подачи Заявления.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк имеет право потребовать досрочного возврата выданного кредита и уплаты процентов за пользование кредитом в случаях, предусмотренных законодательством, а также при наличии одного из следующих обстоятельств:

6.1.1. Нецелевое использование потребительского кредита Заемщиком.

6.1.2. Нарушение Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

6.1.3. Неисполнение установленной Кредитным договором обязанности по страхованию, существенно увеличивающей риск непогашения задолженности по Кредитному договору.

6.2. При наличии основания для досрочного требования погашения задолженности по Кредитному договору, Банк в порядке, установленном в Заявлении на предоставление кредита, высылает Заемщику уведомление, в котором указывается общая сумма задолженности Заемщика, а также устанавливается дата ее погашения.

6.3. В случае изменения сроков выплаты заработной платы и (или) пенсии Заемщик имеет право подать в Банк письменное заявление об изменении даты ежемесячного платежа с указанием причины. Банк имеет право установить новую дату ежемесячного платежа с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, когда соответствующее заявление Заемщика было получено Банком.

6.4. За невыполнение обязательств по Кредитному договору Заемщик и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. При возникновении споров в ходе исполнения Кредитного договора Заемщик и Банк должны предпринять все возможные меры к их разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено Индивидуальными условиями Кредитного договора.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ

Лицензия Банка России № 1949

Адрес местонахождения Банка: ул. Палехская, д.2, г. Иваново, 153000, почтовый адрес: ул. Палехская, д. 2, г. Иваново, 153000.

ИНН 3702558680 БИК 042406718

к/с № 30101810000000000718 в Отделении Иваново г. Иваново

Адрес официального сайта в сети «Интернет» <http://www.nbsrf.ru>, тел.: (4932) 59-11-54; факс: (4932) 59-11-56

Расчетно-кассовое обслуживание в г. Москва осуществляется Дополнительным офисом Московский АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ по адресу:

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /