

**Информация о приеме и рассмотрении обращений граждан,
пострадавших в результате террористических актов
и/или в результате чрезвычайных ситуаций природного характера,
по вопросам исполнения обязательств по кредитным договорам**

АО БАНК НБС информирует о возможности обращения граждан, пострадавших в результате террористических актов и/или в результате чрезвычайных ситуаций природного характера, по вопросам исполнения обязательств по кредитным договорам путем направления заявления:

- через дистанционные каналы связи (электронная почта - info@nbsrf.ru),
- по адресам местонахождения офисов Банка (<https://nbsrf.ru/contacts>),
- при личном обращении Заемщика / родственников Заемщика в офисы Банка.

Документы, необходимые для рассмотрения обращения:

- заявление об изменении условий кредитования с указанием данных Заемщика и номера кредитного договора,
 - документы, подтверждающие причинение вреда в результате теракта или подтверждающие смерть Заемщика в результате теракта,
 - документы, подтверждающие родственную связь с погибшим или пострадавшим в результате теракта (в случае обращения в Банк родственников Заемщика),
 - документы, подтверждающие проживание в зоне чрезвычайной ситуации.

Сроки рассмотрения заявления: в течение 5 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов.

По каждому обращению принимается индивидуальное решение. В зависимости от конкретной ситуации предлагаются возможные меры поддержки: списание задолженности, реструктуризация, предоставление кредитных каникул, необращение взыскания на заложенное имущество, иные меры для снижения финансовой нагрузки.

Всю необходимую информацию о возможных мерах поддержки Заемщиков, пострадавших в террористических актах и/или в результате чрезвычайных ситуаций природного характера, можно получить:

- по телефону: 8 (4932) 59-11-59 (доб. 154, 146),
- по электронной почте - info@nbsrf.ru,
- при личном обращении Заемщика / родственников Заемщика в офисы Банка.