

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному

С 1 июня 2019 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей со страховыми организациями.

В случае, если страховая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Данный порядок применяется к спорам со страховыми организациями по договорам ОСАГО, каско и ДСАГО начиная с 1 июня 2019 года, по иным видам страхования (кроме обязательного медицинского страхования) – с 28 ноября 2019 года.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей, по договорам ОСАГО – без ограничения суммы.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме [через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного](#) или на портале Госуслуг либо на бумажном носителе.

Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен [обратиться с заявлением](#) о восстановлении нарушенного права в страховую организацию. Данный претензионный порядок установлен Законом и является обязательным для потребителей.

С информационными материалами, размещенными [на официальном сайте финансового уполномоченного](#) можно ознакомиться по ссылке: <https://finombudsman.ru/organizations/ob-informirovanii-potrebitelej-finansovyix-uslug-finansovyimi-organizacziyami,-vzaimodejstvuyushhimi-s-finansovyim-upolnomochennyim.html>ю

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на [официальном сайте](#) финансового уполномоченного (www.finombudsman.ru).

Проверить,
подлежит ли спор рассмотрению
финансовым уполномоченным:



Ознакомиться
с подробной информацией о порядке
можно на сайте finombudsman.ru:



Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, получатель АНО «СОДФУ».