



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ

Лицензия Банка России №1949 ИНН 3702558680 КПП 370201001 ОГРН 1083700000471 БИК 042406718 ОКПО 20515858
153000 Россия, г. Иваново, ул. Палехская, д. 2, тел. +7 (4932) 59-11-59

Порядок обслуживания банковских счетов/вкладов граждан, пострадавших в результате террористических актов, в том числе в террористическом акте, произошедшем 22 марта 2024 года в «Крокус Сити Холл», а также членов их семей в АО БАНК НБС

1. Настоящий Порядок обслуживания банковских счетов/вкладов граждан, пострадавших в результате террористических актов, в том числе в террористическом акте, произошедшем 22 марта 2024 года в «Крокус Сити Холл», а также членов их семей в АО БАНК НБС (далее – Порядок) разработан в соответствии с решением Совета директоров Банка (протокол № 389 от 26.03.2024) о мерах поддержки пострадавших в террористических актах.

2. Настоящий Порядок вступает в силу с **17.04.2024** и действует до момента его отмены либо утверждения нового документа.

3. Настоящий Порядок определяет условия применения АО БАНК НБС комиссионных вознаграждений за совершение операций по банковским счетам для следующих категорий лиц, являющихся клиентами АО БАНК НБС:

1) лицо, пострадавшее в результате террористических актов, в том числе в террористическом акте, произошедшем 22 марта 2024 года в «Крокус Сити Холл» (далее – пострадавшие граждане);

2) члены семьи пострадавших граждан.

4. Индивидуальное комиссионное вознаграждение для пострадавших граждан и членов семьи пострадавших граждан устанавливается Тарифами АО БАНК НБС¹² в отношении следующих операций:

1) снятие наличных денежных средств с банковского счета клиента в кассе Банка;

2) перевод денежных средств с банковского счета, открытого пострадавшему гражданину или члену семьи пострадавшего гражданина.

5. Основанием для применения специального размера комиссионного вознаграждения является представление пострадавшим гражданином или членом семьи пострадавшего гражданина (или их представителями) письменного заявления на имя Председателя Правления Банка с приложением подтверждающего документа:

5.1. Для пострадавших граждан подтверждением могут являться следующие документы:

– медицинские документы, подтверждающие причинение вреда здоровью (ранение, увечье);

– копия свидетельства о смерти лица, погибшего (умершего) в результате террористического акта;

– документы, подтверждающие родственные отношения с лицом, погибшим (умершим) в результате террористического акта (пункт 5.2. настоящего Порядка);

– иные документы, подтверждающие статус пострадавшего гражданина.

¹ Тарифы по обслуживанию физических лиц в Головном офисе город Иваново.

² Тарифы по обслуживанию физических лиц в Дополнительном офисе Московский.

5.2. Для членов семьи пострадавших граждан в дополнение к документам, указанным в п. 5.1 настоящего Порядка, предоставляются следующие документы:

- для супруга (супруги) – свидетельство о заключении брака;
- для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;
- для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении пострадавшего гражданина опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении пострадавшего гражданина;
- иные документы.

5.3. Основанием для применения специального размера комиссионного вознаграждения также является включение гражданина в списки пострадавших, опубликованные официальными органами (например, МЧС).

6. Банк вправе ограничить размер снятия наличных денежных средств с банковского счета клиента в кассе по индивидуальному комиссионному вознаграждению в случае выявления фактов злоупотребления клиентом прав, установленных настоящим Порядком.

7. Клиент Банка вправе направить официальное обращение на имя Председателя Правления Банка для получения разъяснений о порядке применения настоящего Порядка, а также возмещения уплаченного комиссионного вознаграждения.

8. Настоящий Порядок размещается в местах обслуживания на информационных стендах в помещениях Банка и на официальном сайте в сети Интернет.

Для получения более подробной информации:

+7 (495) 229-42-04 в г. Москва

+7 (4932) 59-11-59 в г. Иваново