



УТВЕРЖДЕНО  
Советом директоров АО БАНК НБС  
Приложение 1  
к Протоколу № 270 от 19.10.2022 года

**ПОЛИТИКА  
в отношении обработки персональных данных  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ  
(АО БАНК НБС)**

**Иваново, 2022 г.**

## Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Нормативное регулирование .....	4
3. Термины и определения .....	4
4. Список используемых обозначений и сокращений.....	6
5. Цели обработки персональных данных .....	6
6. Правовые основания обработки персональных данных .....	7
7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных .....	10
8. Порядок, принципы и условия обработки персональных данных.....	11
9. Организация обработки персональных данных.....	14
10. Права субъекта персональных данных .....	14
11. Обязанности Банка, как Оператора.....	17
12. Сроки обработки персональных данных .....	18
13. Обеспечение безопасности персональных данных .....	18
14. Заключительные положения.....	19

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ (АО БАНК НБС) (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и обязательна для исполнения всеми сотрудниками и должностными лицами АО БАНК НБС (далее – Банк), осуществляющими обработку или имеющими доступ к персональным данным, и по отношению ко всем персональным данным, обрабатываемым в Банке.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с обработкой персональных данных.

1.3. Важнейшими условиями достижения целей деятельности Банка являются обеспечение законности обработки персональных данных в технологических процессах Банка, а также обеспечение необходимого уровня безопасности информационных активов, к которым, в том числе, относятся персональные данные.

1.4. Целью настоящей Политики является установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных в Банке в рамках обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим основные принципы деятельности Банка при обработке и защите персональных данных, а также определяет условия обработки персональных данных в Банке и подлежит размещению на информационном стенде Банка, обеспечивающем неограниченный доступ для ознакомления клиентами Банка, а также публикации на официальном информационном сайте Банка в сети Интернет <https://www.nbsrf.ru/>.

1.6. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

1.7. Во всех случаях, не охваченных положениями настоящей Политики, сотрудники Банка руководствуются требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и другими внутренними документами Банка, регулирующими отношения, связанные с обработкой персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

## 2. Нормативное регулирование

2.1. Настоящая Политика разработана на основе действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего защиту персональных данных, а также нормативных актов Банка России в области информационной безопасности с учетом Рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 3. Термины и определения

**Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ (сокращенное наименование АО БАНК НБС), являющийся в рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» оператором по обработке персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** – данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязанность оператора, а также иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Ответственный за организацию обработки персональных данных** – должностное лицо, которое назначается приказом Председателя Правления, организующее принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации обработки персональных данных в Банке в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные для распространения (ПДРР)** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Роскомнадзор** – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также функции по организации деятельности радиочастотной службы. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных.

**Сотрудник Банка** – физическое лицо, состоящее с Банком в трудовых отношениях (на основании трудового договора, контракта, договора подряда, договора возмездного оказания услуг или иного документа, определяющего прочие имущественные взаимоотношения и другие вопросы взаимодействия) и исполняющее служебные/договорные обязанности, принятое по основному месту работы, по совместительству или оказывающее Банку услуги по договору гражданско-правового характера.

**Субъект персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уровень защищенности персональных данных** – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

#### **4. Список используемых обозначений и сокращений**

**РФ** – Российская Федерация;

**ФСБ** – Федеральная служба безопасности;

**ФСТЭК** – Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.

#### **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных в Банке ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Цели обработки персональных данных в Банке происходят, в том числе, из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Банка, целей фактически осуществляемой Банком деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Банка, и конкретных бизнес-процессов Банка в конкретных

информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям Банка и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

5.3. Банк осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

5.3.1. осуществления банковской деятельности в соответствии с Уставом и Лицензиями Банка;

5.3.2. рассмотрение резюме соискателей на должность и принятие решения о возможности заключения трудового договора с ними;

5.3.3. заключение и исполнение трудовых договоров;

5.3.4. обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, в том числе исполнение требований трудового, пенсионного, страхового и социального законодательства РФ;

5.3.5. противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

5.3.6. предоставление информации по запросам органов, указанных в ст. 26 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

5.3.7. участие в создании кредитных историй;

5.3.8. осуществление мероприятий по возврату просроченной задолженности;

5.3.9. ведение кадрового делопроизводства и организация учета сотрудников;

5.3.10. содействие сотрудникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе;

5.3.11. контроль количества и качества выполняемой работы;

5.3.12. обеспечение личной безопасности сотрудников;

5.3.13. обеспечение сохранности имущества Банка;

5.3.14. принятие решения о заключении договора с потенциальным клиентом/контрагентом Банка;

5.3.15. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими лицами: гражданами и индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами;

5.3.16. продвижение услуг Банка на рынке;

5.3.17. защита законных прав и интересов Банка, в том числе в судах судебной системы РФ;

5.3.18. ведение Банком административно-хозяйственной деятельности;

5.3.19. ведение архива Банка;

5.3.20. осуществление иных функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных.

6.2. В зависимости от цели обработки персональных данных, правовыми основаниями для такой обработки в Банке являются:

6.2.1. Устав Банка;

- 6.2.2. Лицензии Банка;
- 6.2.3. договор, заключенный между Банком и Субъектом;
- 6.2.4. согласие Субъекта на обработку персональных данных;
- 6.2.5. общедоступность персональных данных Субъекта;
- 6.2.6. Конституция РФ (в том числе статьи 23, 24);
- 6.2.7. трудовое законодательство РФ;
- 6.2.8. налоговое законодательство РФ;
- 6.2.9. пенсионное законодательство РФ;
- 6.2.10. страховое законодательство РФ;
- 6.2.11. социальное законодательство РФ;
- 6.2.12. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 6.2.13. Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 6.2.14. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- 6.2.15. Федеральный закон 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- 6.2.16. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 6.2.17. Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- 6.2.18. Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- 6.2.19. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 6.2.20. Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- 6.2.21. Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- 6.2.22. Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- 6.2.23. Федеральный закон «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ;
- 6.2.24. Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ;
- 6.2.25. Федеральный закон «Об ипотеке (залоге недвижимости)» от 16.07.1998 № 102-ФЗ;
- 6.2.26. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 6.2.27. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- 6.2.28. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- 6.2.29. Методические рекомендации по разработке нормативных правовых актов, определяющих угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности, утвержденные руководством 8 Центра ФСБ России (№ 149/7/2/6-432 от 31.03.2015);
- 6.2.30. Положение Банка России от 20.07.2007 № 307-П «О порядке ведения учета и представления информации об аффилированных лицах кредитных организаций»;
- 6.2.31. Положение Банка России от 02.03.2012 №375-П «О требованиях к правилам внутреннего контроля кредитной организации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 6.2.32. Положение Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»;
- 6.2.33. Положение Банка России от 28.06.2017 № 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности»;
- 6.2.34. Положение Банка России от 23.10.2017 № 611-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери»;
- 6.2.35. Положение Банка России от 29.01.2018 № 630-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации»;
- 6.2.36. Указание Банка России от 15.07.2021 № 5861-У «О порядке представления кредитными организациями в уполномоченный орган сведений и информации в соответствии со статьями 7 и 7.5 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 6.2.37. Указание от 16.08.2017 № 4498-У «О порядке передачи уполномоченными банками, государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (ВНШЭКОНОМБАНК)» органам валютного контроля информации о нарушениях лицами, осуществляющими валютные операции, актов валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования»;
- 6.2.38. Инструкция Банка России от 30.06.2021 № 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)»;
- 6.2.39. Указание Банка России от 02.02.2021 № 5720-У «О порядке уведомления лиц, включенных в список инсайдеров, об их включении в такой список и исключении из него»;
- 6.2.40. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- 6.2.41. Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации (ФСБ России) от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;



6.2.42. Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

6.2.43. иные приказы и руководящие документы регулирующих органов – Роскомнадзор, ФСТЭК и ФСБ России;

6.2.44. иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации и регуляторов, в целях исполнения которых Банк обязан осуществлять обработку персональных данных.

## **7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

7.1. Объем и содержание (категории) обрабатываемых персональных данных в Банке соответствуют заявленным целям их обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- кандидаты на вакантные должности Банка;
- сотрудники Банка;
- ближайшие родственники сотрудников Банка;
- бывшие сотрудники Банка;
- физические лица, входящие в состав органов управления Банка;
- аффилированные лица или представители юридического лица, являющегося аффилированным по отношению к Банку;
- физические лица – клиенты Банка;
- представители, учредители, акционеры юридических лиц, бенефициары, выгодоприобретатели – клиентов Банка;
- физические лица – контрагенты Банка;
- представители, учредители, акционеры юридических лиц – контрагентов Банка;
- лица, попадающие в зону действия системы видеонаблюдения Банка в общественных местах;
- лица, посещающие помещения ограниченного доступа Банка;
- супруг/супруга клиента Банка, поручитель, залогодатель клиента Банка;
- физические лица – получатели перевода денежных средств от клиентов Банка;
- иные физические лица, обработка персональных данных которых, необходима Банку для осуществления и выполнения возложенных на него законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Банком для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться в Банке без согласия субъекта персональных данных в связи с реализацией международных

договоров Российской Федерации о реадмиссии, в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, о гражданстве Российской Федерации.

7.5. Предоставление биометрических персональных данных не может быть обязательным, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.4 настоящей Политики (часть 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Оператор не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта персональных данных предоставить биометрические персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если в соответствии с федеральным законом получение оператором согласия на обработку персональных данных не является обязательным.

7.6. В Банке не допускается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.7. Обработка специальных категорий персональных данных, указанных в пункте 7.6 настоящей Политики, допускается в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. Порядок, принципы и условия обработки персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Банком с соблюдением следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей обработки, не допускается нецелевая обработка персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- осуществляются сбор и дальнейшая обработка только тех персональных данных, которые отвечают заявленным целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, не допускается обработка избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается их точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Обработка персональных данных допускается при выполнении хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Персональные данные не раскрываются третьим лицам, не распространяются иным образом без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее – поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В поручении Банка должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Банка персональных данных в течение срока действия поручения Банка, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Банка требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Банка о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.5. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.6. В случае, если Банк поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

8.7. Банк вправе передавать персональные данные третьим лицам без получения согласия Субъекта в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в федеральную налоговую службу, государственный пенсионный фонд и другим государственным органам, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации).

8.8. Сотрудники Банка, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять положения:
  - законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
  - настоящей Политики;
  - иных локальных актов Банка по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

- не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Банке;
- сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики ответственному за организацию обработки персональных данных в Банке.

8.9. Безопасность персональных данных в Банке обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **9. Организация обработки персональных данных**

9.1. Банк осуществил уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов (Роскомнадзор) об осуществлении обработки персональных данных. Банк добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

9.2. Обработка персональных данных в Банке осуществляется следующими способами:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом (включающим как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку).

## **10. Права субъекта персональных данных**

10.1. Субъект, обработка персональных данных которого осуществляется Банком, имеет право на:

- получение сведений, касающихся обработки своих персональных данных;
- уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или используются для достижения целей, отличных от заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- иные права, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Субъект персональных данных имеет право на получение следующей информации, касающейся обработки его персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком, а также правовые основания и цель обработки;

- способы обработки персональных данных Банком;
- наименование и адрес местонахождения Банка;
- сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к персональным данным, и лицах, которым может быть предоставлен такой доступ в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование и/или фамилию, имя, отчество и адрес местонахождения третьего лица, осуществляющего обработку персональных данных, если обработка персональных данных была поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.4. Право субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть ограничено в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.5. Запросы/обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены в письменном виде по адресу местонахождения Банка. Информация об адресах местонахождения размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет – <https://www.nbsrf.ru>.

10.6. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- серию и номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие гражданско-правовых отношений между Банком и субъектом (номер, дата заключения гражданско-правового договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
- подпись субъекта;
- дату направления запроса.

10.7. Повторный запрос на предоставление информации, касающейся обработки персональных данных, может быть направлен субъектом не ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения.

10.8. Повторный запрос на предоставление указанной в пункте 10.3 настоящей Политики информации может быть направлен до истечения 30 дней с даты первого запроса в случае, если запрашиваемые сведения были предоставлены в неполном объеме. При этом, в повторном запросе должна быть указана причина его повторного (досрочного) направления.

10.9. Субъект вправе обратиться с требованием об уточнении, блокировке или уничтожении персональных данных в случае, если персональные данные являются

неполными, устаревшими, неточными, получены незаконно или не являются необходимыми для использования в заявленных целях.

10.10. В случае поступления запроса на уточнение/уничтожение персональных данных, обработка указанных персональных данных (за исключением хранения) приостанавливается на период проведения Банком проверки правомерности требования Субъекта.

10.11. Если в ходе проведения Банком проверки подтверждается, что обрабатываемые персональные данные являются неточными (неполными или устаревшими), то такие персональные данные уточняются.

10.12. Если в ходе проведения Банком проверки подтверждается, что обрабатываемые персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для использования в заявленных целях, и обеспечить правомерность их обработки не представляется возможным, такие персональные данные уничтожаются. При этом, Субъект в письменном виде уведомляется о совершенных с его персональными данными действиях.

10.13. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные Банком актуализируются, а обработка прекращается<sup>1</sup>.

10.14. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Банк не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных.

10.15. При поступлении заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, Банк прекращает их обработку в течение 30 дней с даты поступления заявления об отзыве, если иное не предусмотрено гражданско-правовым договором, стороной которого является Субъект, или требованиями действующего законодательства РФ.

10.16. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

---

<sup>1</sup> Ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

10.17. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

10.18. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению оператора, Банк в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

10.19. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.20. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного выше, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **11. Обязанности Банка, как Оператора**

11.1. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, Банк обязан предоставить Субъекту/или его законному представителю при обращении либо при получении запроса от Субъекта/или его законного представителя информацию, предусмотренную п. 10.3. настоящей Политики.

11.2. При сборе персональных данных Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».



11.3. Банк, как оператор персональных данных, определяет и принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Информация о принимаемых Банком мерах содержится в разделе 13 настоящей Политики.

11.4. Банк несет иные обязанности, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## **12. Сроки обработки персональных данных**

12.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями их обработки, сроком действия договорных отношений с Субъектом (или юридическим лицом, представителем которого является Субъект), сроками, установленными в соглашениях на обработку персональных данных, прекращением/изменением направления основной деятельности Банка, требованиями федеральных законов Российской Федерации, сроками исковой давности, а также правилами ведения архива Банка и в соответствии с Уведомлением об обработке персональных данных, направленным Банком в Роскомнадзор.

12.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

12.3. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

## **13. Обеспечение безопасности персональных данных**

13.1. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного (несанкционированного) доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается в частности:

- назначением Банком ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработкой Политики в отношении обработки персональных данных в Банке, а также других внутренних локальных документов Банка по вопросам обработки персональных данных;
- ознакомлением сотрудников Банка, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе, с требованиями к защите персональных данных, с документами, определяющими Политику в отношении обработки персональных данных, а также иными внутренними локальными документами Банка по вопросам обработки персональных данных;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для обеспечения соответствующих уровней защищенности, установленных Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119;
  - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационной системы персональных данных;
  - осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Банка в отношении обработки персональных данных, локальным актам Банка;
  - оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.3. В целях осуществления контроля соблюдения требований законодательства РФ и координации действий по обеспечению безопасности персональных данных назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Банке.

13.4. Банк обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

## **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящая Политика может быть пересмотрена в случае изменения требований законодательства РФ, нормативно-правовых актов регуляторов, процессов или способов обработки персональных данных, категорий субъектов, а также целей и сроков обработки персональных данных.

14.2. Изменения в настоящую Политику вносятся по решению утверждающего органа Банка.

14.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Банке, под руководством Председателя Правления Банка.

14.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Банке персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

14.5. Регламенты (порядки) реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также соответствующие формы уведомлений, журналов, актов, особенности обработки персональных данных, осуществляемой с использованием и без использования средств автоматизации и т.д., установлены в Банке иными внутренними локальными документами Банка в области обработки персональных данных.